

## **Coordonnateur congrès et banquets (H/F)**

### **Ce que nous t'offrons :**

L'Hôtel Mortagne est le plus beau et moderne complexe 4 étoiles indépendant de la Rive-Sud de Montréal, avec 190 chambres, un centre de congrès, des salles de réunion, un restaurant, un bar à gin, un service traiteur, et bien d'autres projets...

Si tu veux trouver une nouvelle famille professionnelle, nous t'attendons!

Nous t'offrons notre modèle basé sur la proximité, l'écoute, l'épanouissement, le développement des compétences... avec du fun et un grand esprit collectif.

### **Ce que nous attendons de toi :**

- Prendre en charge les réservations de groupes pour des réunions, conférences, etc ...
- Recevoir les appels téléphoniques et les courriels des clients potentiels et les communications internes;
- Coordonner les demandes d'équipement et de matériel;
- Planifier, organiser et contrôler tous les détails des événements en relation avec le client (réunions, banquets, créer les plans de salle, valider le nombre de participants, les repas, les pauses, les allergies, la décoration, la technique etc...);
- Rédiger le contrat, le menu, la proposition, la confirmation, le bon de commande, la lettre de remerciement, etc...
- Contrôler les bons de commandes distribués à tous les services de l'hôtel et t'assurer du suivi pour la satisfaction de la clientèle;
- Faire le suivi des commentaires reçus de clients à la suite de leur organisation;
- Envoyer des brochures, documentations ou matériel relatif à un congrès, effectuer les visites de l'hôtel, effectuer des appels de vente;
- Toutes autres tâches connexes.

### **Voici quelques plus qui nous inciteront à te choisir :**

- Détenir une bonne expérience dans un poste similaire;
- Très bonne connaissance des logiciels de la suite Office et Delphi (nouvelle version), un atout;
- Maîtrise des langues française et anglaise;
- Grande disponibilité et flexibilité au niveau de l'horaire de travail;
- Particulièrement responsable, fiable et respectueux de l'éthique;
- Aptitudes pour la résolution de problèmes;
- Capacité à travailler efficacement sous pression dans un environnement au rythme soutenu.

### **Voici ce qu'on t'offre en plus :**

- Stationnement gratuit
- Repas à tarif réduit
- Salle de gym à disposition